

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado em 17 de fevereiro de 2026.

A Maternidade Online (“nós”, “nosso” ou “nossos”) está comprometida em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como as suas informações pessoais são coletadas, usadas e divulgadas pela Maternidade Online.

Esta Política de Privacidade aplica-se ao nosso website e aos seus subdomínios associados (coletivamente, o nosso “Serviço”), bem como à nossa aplicação, Maternidade Online. Ao aceder ou utilizar o nosso Serviço, declara que leu, compreendeu e concorda com a nossa recolha, armazenamento, utilização e divulgação das suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade e nos nossos Termos de Serviço.

Definições e termos-chave

Para ajudar a explicar as coisas da forma mais clara possível nesta Política de Privacidade, sempre que algum destes termos for mencionado, será definido estritamente como:

- **Cookie:** pequena quantidade de dados gerada por um site e salva pelo seu navegador. É usada para identificar seu navegador, fornecer análises e lembrar informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login.
- **Empresa:** quando esta política menciona “Empresa”, “nós”, “nos” ou “nossos”, refere-se à Maternidade Online, que é responsável pelas suas informações de acordo com esta Política de Privacidade.
- **País:** onde a Maternidade Online ou os proprietários/fundadores da Maternidade Online estão sediados, neste caso é Portugal
- **Cliente:** refere-se à empresa, organização ou pessoa que se cadastra para usar o Serviço Maternidade Online para gerenciar o relacionamento com seus consumidores ou usuários do serviço.
- **Dispositivo:** qualquer dispositivo conectado à internet, como um telefone, tablet, computador ou qualquer outro dispositivo que possa ser utilizado para visitar o Maternidade Online e utilizar os serviços.
- **Endereço IP:** Todo dispositivo conectado à Internet recebe um número conhecido como endereço de protocolo da Internet (IP). Esses números geralmente são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar a localização de onde um dispositivo está se conectando à Internet.
- **Pessoal:** refere-se aos indivíduos que são empregados da Maternidade Online ou que estão sob contrato para prestar serviços em nome de uma das partes.
- **Dados Pessoais:** qualquer informação que direta, indireta ou relacionada a outras informações — Incluindo um número de identificação pessoal — permite a identificação ou a possibilidade de identificação de uma pessoa física.
- **Serviço:** refere-se ao serviço prestado pela Maternidade Online, conforme descrito nos respectivos termos (se disponíveis) e nesta plataforma.
- **Serviço de terceiros:** refere-se a anunciantes, patrocinadores de concursos, parceiros promocionais e de marketing e outros que fornecem nosso conteúdo ou cujos produtos ou serviços acreditamos que possam lhe interessar.
- **Site:** O site da Maternidade Online pode ser acessado através do seguinte endereço: www.maternidadeonline.pt
- **Você:** pessoa física ou jurídica cadastrada no Maternidade Online para utilizar os Serviços.

Esta Política de Privacidade foi criada com [o Termify](#).

Que informações coletamos?

Coletamos informações suas quando você visita nosso site, se cadastra em nosso site, faz um pedido, assina nossa newsletter, responde a uma pesquisa ou preenche um formulário.

- Nome / Nome de usuário
- Endereços de e-mail

Quando é que a Maternidade Online utiliza informações de utilizadores finais provenientes de terceiros?

A Maternidade Online coletará os Dados do Usuário Final necessários para fornecer os serviços da Maternidade Online aos nossos clientes. Os usuários finais podem nos fornecer voluntariamente informações que disponibilizaram em sites de redes sociais. Se você nos fornecer essas informações, poderemos coletar informações publicamente disponíveis nos sites de redes sociais que você indicou. Você pode controlar a quantidade de informações que os sites de redes sociais tornam públicas, visitando esses sites e alterando suas configurações de privacidade.

Quando a Maternidade Online utiliza informações de clientes provenientes de terceiros?

Recebemos algumas informações de terceiros quando você entra em contato conosco. Por exemplo, quando você nos envia seu endereço de e-mail para demonstrar interesse em se tornar um cliente da Maternidade Online, recebemos informações de um terceiro que fornece serviços automatizados de detecção de fraudes para a Maternidade Online. Também coletamos ocasionalmente informações que são disponibilizadas publicamente em sites de redes sociais. Você pode controlar a quantidade de informações suas que os sites de redes sociais tornam públicas, visitando esses sites e alterando suas configurações de privacidade.

Compartilhamos as informações que coletamos com terceiros?

Podemos compartilhar as informações que coletamos, tanto pessoais quanto não pessoais, com terceiros, como anunciantes, patrocinadores de concursos, parceiros promocionais e de marketing e outros que fornecem nosso conteúdo ou cujos produtos ou serviços acreditamos que possam lhe interessar. Também podemos compartilhá-las com nossas empresas afiliadas e parceiros comerciais atuais e futuros e, caso estejamos envolvidos em uma fusão, venda de ativos ou outra reorganização comercial, também podemos compartilhar ou transferir suas informações pessoais e não pessoais para nossos sucessores.

Podemos contratar fornecedores de serviços terceirizados confiáveis para executar funções e nos fornecer serviços, como hospedagem e manutenção de nossos servidores e do site, armazenamento e gerenciamento de banco de dados, gerenciamento de e-mails, marketing de armazenamento, processamento de cartões de crédito, atendimento ao cliente e processamento de pedidos de produtos e serviços que você possa adquirir por meio do site. É provável que compartilhem suas informações pessoais e, possivelmente, algumas informações não pessoais com esses terceiros para que eles possam executar esses serviços para nós e para você.

Podemos compartilhar partes dos dados de nossos arquivos de registro, incluindo endereços IP, para fins de análise com terceiros, como parceiros de análise da web, desenvolvedores de aplicativos e redes de publicidade. Se o seu endereço IP for compartilhado, ele poderá ser usado para estimar a localização geral e outras informações técnicas, como velocidade de conexão, se você acessou o site de um local compartilhado e o tipo de dispositivo usado para acessar o site. Esses terceiros podem agregar esses dados.

Informações sobre nossa publicidade e o que você vê no site, além de auditorias, pesquisas e relatórios para nós e nossos anunciantes.

Também podemos divulgar informações pessoais e não pessoais sobre você a autoridades governamentais ou policiais, ou a terceiros, conforme considerarmos necessário ou apropriado, a nosso exclusivo critério, para responder a reclamações, processos judiciais (incluindo intimações), para proteger nossos direitos e interesses ou os de terceiros, a segurança pública ou de qualquer pessoa, para prevenir ou interromper qualquer atividade ilegal, antiética ou passível de ação judicial, ou para cumprir ordens judiciais, leis, normas e regulamentos aplicáveis.

Onde e quando as informações são coletadas de clientes e usuários finais?

A Maternidade Online coletará as informações pessoais que você nos enviar. Também podemos receber informações pessoais sobre você de terceiros, conforme descrito acima.

Como utilizamos as informações que coletamos?

Qualquer informação que coletarmos de você poderá ser usada de uma das seguintes maneiras:

- Para personalizar sua experiência (suas informações nos ajudam a responder melhor às suas necessidades individuais)
- Para melhorar nosso site (buscamos constantemente aprimorar as ofertas do nosso site com base nas informações) e o feedback que recebemos de vocês)
- Para melhorar o atendimento ao cliente (suas informações nos ajudam a responder com mais eficácia às suas necessidades). solicitações de serviço e necessidades de suporte)
- Para processar transações
- Para administrar um concurso, promoção, pesquisa ou outro recurso do site
- Para enviar e-mails periódicos

Como utilizamos seu endereço de e-mail?

Ao fornecer seu endereço de e-mail neste site, você concorda em receber e-mails nossos. Você pode cancelar sua participação em qualquer uma dessas listas de e-mail a qualquer momento clicando no link de cancelamento de inscrição ou em outra opção de cancelamento de inscrição incluída no respectivo e-mail. Enviamos e-mails apenas para pessoas que nos autorizaram a contatá-las, seja diretamente ou por meio de terceiros. Não enviamos e-mails comerciais não solicitados, pois detestamos spam tanto quanto você. Ao fornecer seu endereço de e-mail, você também concorda em nos permitir usá-lo para segmentação de público-alvo em sites como o Facebook, onde exibimos anúncios personalizados para pessoas específicas que optaram por receber nossas comunicações. Os endereços de e-mail fornecidos apenas pela página de processamento de pedidos serão usados exclusivamente para enviar informações e atualizações referentes ao seu pedido. No entanto, se você nos forneceu o mesmo e-mail por outro meio, podemos usá-lo para qualquer uma das finalidades descritas nesta Política. Observação: Se, a qualquer momento, você desejar cancelar a inscrição para não receber mais e-mails, incluímos instruções detalhadas de cancelamento de inscrição na parte inferior de cada e-mail.

Por quanto tempo mantemos suas informações?

Conservamos as suas informações apenas durante o tempo necessário para lhe prestarmos os serviços da Maternidade Online e para cumprirmos as finalidades descritas nesta política. O mesmo se aplica a qualquer pessoa com quem partilhamos as suas informações e que realize serviços em nosso nome. Quando já não precisarmos de utilizar as suas informações e não houver necessidade de as conservarmos para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares, iremos removê-las dos nossos sistemas ou anonimizá-las de forma a que não seja possível identificá-lo(a).

Como protegemos suas informações?

Implementamos diversas medidas de segurança para manter a segurança das suas informações pessoais quando você faz um pedido ou insere, envia ou acessa suas informações pessoais. Oferecemos o uso de um servidor seguro. Todas as informações confidenciais/de crédito fornecidas são transmitidas por meio da tecnologia Secure Socket Layer (SSL) e, em seguida, criptografadas no banco de dados de nossos provedores de gateway de pagamento, sendo acessíveis apenas por pessoas autorizadas com direitos de acesso especiais a esses sistemas, que são obrigadas a manter as informações confidenciais. Após uma transação, suas informações privadas (cartões de crédito, números de seguro social, dados financeiros, etc.) nunca são armazenadas. No entanto, não podemos garantir a segurança absoluta de nenhuma informação que você transmita à Maternidade Online, nem garantir que suas informações no Serviço não possam ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas devido a uma violação de nossas medidas de segurança físicas, técnicas ou administrativas.

Minhas informações poderiam ser transferidas para outros países?

A Maternidade Online está constituída em Portugal. As informações recolhidas através do nosso website, por meio de interações diretas consigo ou da utilização dos nossos serviços de apoio podem ser transferidas, ocasionalmente, para os nossos escritórios ou pessoal, ou para terceiros, localizados em todo o mundo, e podem ser visualizadas e alojadas em qualquer lugar do mundo, incluindo países que podem não ter leis de aplicabilidade geral que regulamentem a utilização e a transferência desses dados. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, ao utilizar qualquer um dos serviços acima mencionados, consente voluntariamente na transferência e no alojamento transfronteiriços dessas informações.

As informações coletadas por meio do Serviço Online de Maternidade são seguras?

Tomamos precauções para proteger a segurança das suas informações. Adotamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos para ajudar a salvaguardar, prevenir o acesso não autorizado, manter a segurança dos dados e utilizar suas informações corretamente. No entanto, nem pessoas nem sistemas de segurança são infalíveis, incluindo sistemas de criptografia. Além disso, pessoas podem cometer crimes intencionais, cometer erros ou deixar de seguir as políticas. Portanto, embora façamos todos os esforços razoáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta. Se a legislação aplicável impuser qualquer obrigação inalienável de proteger suas informações pessoais, você concorda que a conduta dolosa será o padrão utilizado para avaliar nosso cumprimento dessa obrigação.

Posso atualizar ou corrigir minhas informações?

Os seus direitos de solicitar atualizações ou correções às informações que a Maternidade Online coleta dependem da sua relação com a empresa. Os funcionários podem atualizar ou corrigir suas informações conforme detalhado em nossas políticas internas de emprego.

Os clientes têm o direito de solicitar a restrição de certos usos e divulgações de informações de identificação pessoal.

Você pode entrar em contato conosco para (1) atualizar ou corrigir suas informações pessoais, (2) alterar suas preferências em relação às comunicações e outras informações que você recebe de nós ou (3) excluir as informações pessoais mantidas sobre você em nossos sistemas (sujeito ao parágrafo seguinte), cancelando sua conta. Essas atualizações, correções, alterações e exclusões não afetarão outras informações que mantemos ou informações que tenhamos fornecido a terceiros de acordo com esta Política de Privacidade antes de tal atualização, correção, alteração ou exclusão. Para proteger sua privacidade e segurança, podemos tomar medidas razoáveis (como solicitar uma senha exclusiva) para verificar sua identidade antes de conceder acesso ao seu perfil ou fazer correções. Você é responsável por manter o sigilo de sua senha exclusiva e das informações da sua conta em todos os momentos.

Você deve estar ciente de que não é tecnologicamente possível remover todos os registros das informações que você nos forneceu de nosso sistema. A necessidade de fazer backup de nossos sistemas para proteger as informações contra perda acidental significa que uma cópia de suas informações pode existir em um formato não apagável, que será difícil ou impossível de localizarmos. Assim que recebermos sua solicitação, todas as informações pessoais armazenadas em bancos de dados que utilizamos ativamente e em outras mídias de fácil acesso serão atualizadas, corrigidas, alteradas ou excluídas, conforme apropriado, o mais rápido e na medida em que for razoavelmente e tecnicamente viável.

Se você for um usuário final e desejar atualizar, excluir ou receber qualquer informação que tenhamos sobre você, poderá fazê-lo entrando em contato com a organização da qual você é cliente.

Venda de empresa

Reservamo-nos o direito de transferir informações a terceiros em caso de venda, fusão ou outra transferência de todos ou substancialmente todos os ativos da Maternidade Online ou de qualquer uma de suas Afiliadas Corporativas (conforme definido neste documento), ou daquela parte da Maternidade Online ou de qualquer uma de suas Afiliadas Corporativas à qual o Serviço se refere, ou caso descontinuemos nossas atividades ou entremos com um pedido de falência, recuperação judicial ou procedimento similar, ou caso seja apresentado contra nós, desde que o terceiro concorde em aderir aos termos desta Política de Privacidade.

Afiliados

Podemos divulgar informações (incluindo informações pessoais) sobre você às nossas Empresas Afiliadas. Para os fins desta Política de Privacidade, "Empresa Afiliada" significa qualquer pessoa física ou jurídica que direta ou indiretamente controla, é controlada por ou está sob controle comum com a Maternidade Online, seja por propriedade ou de outra forma. Quaisquer informações relacionadas a você que fornecermos às nossas Empresas Afiliadas serão tratadas por essas Empresas Afiliadas de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

Lei aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis de Portugal, sem levar em consideração suas normas de conflito de leis. Você concorda com a jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses em relação a qualquer ação ou disputa que surja entre as partes sob ou em conexão com esta Política de Privacidade, exceto para indivíduos que possam ter direitos de apresentar reclamações sob o Privacy Shield ou o acordo Suíça-EUA.

As leis de Portugal, excluindo as normas de conflito de leis, regerão este Contrato e a sua utilização do website. A sua utilização do website poderá também estar sujeita a outras leis locais, estaduais, nacionais ou internacionais.

Ao utilizar o Maternidade Online ou ao entrar em contato conosco diretamente, você declara aceitar esta Política de Privacidade. Caso não concorde com esta Política de Privacidade, você não deve acessar nosso site nem utilizar nossos serviços.

O uso contínuo do site, o contato direto conosco ou a publicação de alterações nesta Política de Privacidade que não afetem significativamente o uso ou a divulgação de suas informações pessoais significarão que você aceita essas alterações.

Seu consentimento

Atualizamos nossa Política de Privacidade para oferecer total transparência sobre quais dados são coletados quando você visita nosso site e como eles são usados. Ao usar nosso serviço de Maternidade Online, criar uma conta ou fazer uma compra, você concorda com nossa Política de Privacidade e seus termos.

Links para outros sites

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas aos Serviços. Os Serviços podem conter links para outros websites que não são operados ou controlados pela Maternidade Online. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo, exatidão ou opiniões expressas nesses websites, e tais websites não são investigados, monitorizados ou verificados por nós quanto à exatidão ou integridade. Lembre-se que, ao utilizar um link para sair dos Serviços e aceder a outro website, a nossa Política de Privacidade deixa de ser válida. A sua navegação e interação em qualquer outro website, incluindo aqueles que têm um link na nossa plataforma, estão sujeitas às regras e políticas desse website. Esses terceiros podem utilizar os seus próprios cookies ou outros métodos para recolher informações sobre si.

Cookies

A Maternidade Online utiliza "cookies" para identificar as áreas do nosso site que você visitou. Um cookie é um pequeno arquivo de dados armazenado no seu computador ou dispositivo móvel pelo seu navegador. Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a funcionalidade do nosso site, mas eles não são essenciais para o seu uso. No entanto, sem esses cookies, certas funcionalidades, como vídeos, podem ficar indisponíveis ou você teria que inserir seus dados de login sempre que visitasse o site, pois não conseguiríamos lembrar que você já havia feito login anteriormente. A maioria dos navegadores permite desativar o uso de cookies. Contudo, se você desativar os cookies, poderá não conseguir acessar corretamente ou mesmo acessar todas as funcionalidades do nosso site. Nunca armazenamos informações de identificação pessoal em cookies.

Bloquear e desativar cookies e tecnologias semelhantes

Independentemente de onde você esteja, você também pode configurar seu navegador para bloquear cookies e tecnologias semelhantes, mas essa ação pode bloquear nossos cookies essenciais e impedir o funcionamento correto do nosso site, além de limitar o uso de todos os seus recursos e serviços. Esteja ciente também de que você pode perder algumas informações salvas (como dados de login e preferências do site) se bloquear cookies no seu navegador. Diferentes navegadores oferecem diferentes controles. Desativar um cookie ou uma categoria de cookies não o exclui do seu navegador; você precisará fazer isso manualmente nas configurações do seu navegador. Consulte o menu de ajuda do seu navegador para obter mais informações.

Detalhes do pagamento

Com relação a quaisquer dados de cartão de crédito ou outras informações de processamento de pagamento que você nos tenha fornecido, garantimos que isso

As informações confidenciais serão armazenadas da maneira mais segura possível.

Privacidade das crianças

Não nos dirigimos a menores de 13 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 13 anos. Se você for pai/mãe ou responsável legal e souber que seu filho(a) nos forneceu dados pessoais, entre em contato conosco. Caso tomemos conhecimento de que coletamos dados pessoais de menores de 13 anos sem a verificação do consentimento dos pais, tomaremos as medidas necessárias para remover essas informações de nossos servidores.

Alterações à nossa Política de Privacidade

Podemos alterar nossos Serviços e políticas, e talvez precisemos fazer alterações nesta Política de Privacidade para que reflitam com precisão nossos Serviços e políticas. A menos que exigido por lei, notificaremos você (por exemplo, por meio de nossos Serviços) antes de fazermos alterações nesta Política de Privacidade e lhe daremos a oportunidade de revisá-las antes que entrem em vigor. Então, se você continuar a usar o Serviço, estará sujeito à Política de Privacidade atualizada. Se você não concordar com esta ou qualquer Política de Privacidade atualizada, poderá excluir sua conta.

Serviços de terceiros

Podemos exibir, incluir ou disponibilizar conteúdo de terceiros (incluindo dados, informações, aplicativos e outros produtos e serviços) ou fornecer links para sites ou serviços de terceiros ("Serviços de Terceiros").

Você reconhece e concorda que a Maternidade Online não será responsável por quaisquer Serviços de Terceiros, incluindo sua precisão, integridade, atualidade, validade, conformidade com direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto. A Maternidade Online não assume e não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa ou entidade por quaisquer Serviços de Terceiros.

Os serviços de terceiros e os links para os mesmos são fornecidos apenas para sua conveniência, e você os acessa e utiliza inteiramente por sua conta e risco, estando sujeito aos termos e condições desses terceiros.

Pixel do Facebook

O pixel do Facebook é uma ferramenta de análise que permite medir a eficácia da sua publicidade, compreendendo as ações que as pessoas realizam no seu site/aplicativo. Você pode usar o pixel para: garantir que seus anúncios sejam exibidos para as pessoas certas. O pixel do Facebook pode coletar informações do seu dispositivo quando você usa o serviço. O pixel do Facebook coleta informações que são mantidas de acordo com sua Política de Privacidade.

Tecnologias de rastreamento

- API do Google Maps

A API do Google Maps é uma ferramenta robusta que pode ser usada para criar um mapa personalizado, um mapa pesquisável, funções de check-in, exibir dados em tempo real sincronizados com a localização, planejar rotas ou criar uma combinação de mapas, só para citar alguns exemplos.

A API do Google Maps pode coletar informações suas e do seu dispositivo para fins de segurança.

A API do Google Maps coleta informações que são mantidas de acordo com sua Política de Privacidade.

- Cookies

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a funcionalidade da nossa plataforma, mas eles não são essenciais para o seu uso. No entanto, sem esses cookies, certas funcionalidades, como vídeos, podem ficar indisponíveis ou você teria que inserir seus dados de login sempre que visitasse a plataforma, pois não conseguiríamos lembrar que você já havia feito login anteriormente.

- Armazenamento local

O armazenamento local, também conhecido como armazenamento DOM, fornece aos aplicativos da web métodos e protocolos para armazenar dados do lado do cliente. O armazenamento web suporta armazenamento persistente de dados, semelhante a cookies, mas com capacidade muito maior e sem informações armazenadas no cabeçalho da requisição HTTP.

Informações sobre a Proteção Geral de Dados Regulamento (RGPD)

Podemos coletar e usar informações suas se você for residente no Espaço Econômico Europeu (EEE), e nesta seção de nossa Política de Privacidade explicaremos exatamente como e por que esses dados são coletados e como os protegemos contra replicação ou uso indevido.

O que é o RGPD?

O RGPD é uma lei de privacidade e proteção de dados que vigora em toda a UE, regulamentando a forma como os dados dos residentes da UE são protegidos pelas empresas e reforçando o controle que os residentes da UE têm sobre os seus dados pessoais.

O RGPD é relevante para qualquer empresa que opere globalmente, e não apenas para empresas sediadas na UE e residentes da UE. Os dados dos nossos clientes são importantes, independentemente de onde se encontrem, e é por isso que implementamos controles de conformidade com o RGPD como padrão mínimo em todas as nossas operações a nível mundial.

O que são dados pessoais?

Qualquer dado relacionado a uma pessoa singular identificável ou identificada. O RGPD abrange um amplo espectro de informações que podem ser usadas isoladamente ou em combinação com outras informações para identificar uma pessoa.

Os dados pessoais vão além do nome ou endereço de e-mail de uma pessoa. Alguns exemplos incluem informações financeiras, opiniões políticas, dados genéticos, dados biométricos, endereços IP, endereço físico, orientação sexual e etnia.

Os Princípios de Proteção de Dados incluem requisitos como:

- Os dados pessoais recolhidos devem ser tratados de forma justa, legal e transparente e só devem ser utilizados para fins específicos. usado de uma forma que uma pessoa razoavelmente esperaria.
- Os dados pessoais devem ser coletados apenas para cumprir uma finalidade específica e devem ser usados somente para essa finalidade. As organizações devem especificar por que precisam dos dados pessoais no momento da coleta.
- Os dados pessoais não devem ser conservados por mais tempo do que o necessário para cumprir a sua finalidade.
- As pessoas abrangidas pelo RGPD têm o direito de aceder aos seus próprios dados pessoais. Podem também solicitar uma cópia dos seus dados, bem como a sua atualização, eliminação, restrição ou transferência para outra organização.

Por que o RGPD é importante?

O RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) adiciona novos requisitos sobre como as empresas devem proteger os dados pessoais que coletam e processam. Ele também aumenta a importância da conformidade, intensificando a fiscalização e impondo multas maiores em caso de violação. Além disso, é simplesmente a coisa certa a fazer. Na Maternidade Online, acreditamos firmemente que a privacidade dos seus dados é muito importante e já temos práticas sólidas de segurança e privacidade que vão além dos requisitos deste novo regulamento.

Direitos do titular dos dados - Acesso aos dados Portabilidade e Exclusão

Estamos empenhados em ajudar nossos clientes a atender aos requisitos do GDPR relativos aos direitos dos titulares dos dados.

A Maternidade Online processa e armazena todos os dados pessoais em fornecedores rigorosamente verificados e em conformidade com a Lei de Proteção de Dados (DPA). Armazenamos todas as conversas e dados pessoais por até 6 anos, a menos que sua conta seja excluída. Nesse caso, descartamos todos os dados de acordo com nossos Termos de Serviço e Política de Privacidade, mas não os manteremos por mais de 60 dias.

Sabemos que, se você trabalha com clientes da UE, precisa oferecer a eles a possibilidade de acessar, atualizar, recuperar e excluir dados pessoais. Pensando nisso, nós cuidamos de tudo! Nossa plataforma foi projetada para autosserviço desde o início e sempre lhe demos acesso aos seus dados e aos dados dos seus clientes. Nossa equipe de suporte ao cliente está à disposição para responder a quaisquer perguntas que você possa ter sobre o uso da API.

Residentes da Califórnia

A Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) exige que divulguemos as categorias de Informações Pessoais que coletamos e como as utilizamos, as categorias de fontes de onde coletamos Informações Pessoais e os terceiros com quem as compartilhamos, conforme explicado acima.

Também somos obrigados a comunicar informações sobre os direitos que os residentes da Califórnia possuem de acordo com a legislação da Califórnia. Você pode exercer os seguintes direitos:

- Direito de Saber e Acessar. Você pode enviar uma solicitação verificável de informações sobre: (1) as categorias de Informações Pessoais que coletamos, usamos ou compartilhamos; (2) as finalidades para as quais as categorias de Informações Pessoais são coletadas ou usadas por nós; (3) as categorias de fontes das quais coletamos Informações Pessoais; e (4) os dados pessoais específicos que coletamos sobre você.
- Direito à igualdade de tratamento. Não discriminaremos você caso exerça seus direitos de privacidade.

- **Direito de Exclusão.** Você pode enviar uma solicitação verificável para encerrar sua conta e nós excluiremos as Informações Pessoais que coletamos sobre você.
- Solicitar que uma empresa que vende dados pessoais de um consumidor não venda os dados pessoais desse consumidor.

Se você fizer uma solicitação, temos um mês para respondê-la. Caso deseje exercer algum desses direitos, entre em contato conosco.

Não vendemos as informações pessoais de nossos usuários.

Para obter mais informações sobre esses direitos, entre em contato conosco.

Lei de Proteção à Privacidade Online da Califórnia (CalOPPA)

A CalOPPA exige que divulguemos as categorias de Informações Pessoais que coletamos e como as utilizamos, as categorias de fontes de onde coletamos Informações Pessoais e os terceiros com quem as compartilhamos, conforme explicado acima.

Os usuários do CalOPPA têm os seguintes direitos:

- **Direito de Saber e Acessar.** Você pode enviar uma solicitação verificável de informações sobre: (1) as categorias de Informações Pessoais que coletamos, usamos ou compartilhamos; (2) as finalidades para as quais as categorias de Informações Pessoais são coletadas ou usadas por nós; (3) as categorias de fontes das quais coletamos Informações Pessoais; e (4) os dados pessoais específicos que coletamos sobre você.
- **Direito à igualdade de tratamento.** Não discriminaremos você caso exerça seus direitos de privacidade.
- **Direito de Exclusão.** Você pode enviar uma solicitação verificável para encerrar sua conta e nós excluiremos as Informações Pessoais que coletamos sobre você.
- **Direito de solicitar** que uma empresa que vende dados pessoais de um consumidor não venda esses dados.

Se você fizer uma solicitação, temos um mês para respondê-la. Caso deseje exercer algum desses direitos, entre em contato conosco.

Não vendemos as informações pessoais de nossos usuários.

Para obter mais informações sobre esses direitos, entre em contato conosco.

Contate-nos

Não hesite em nos contatar caso tenha alguma dúvida.

- Via E-mail: contato.maternidadeonline@gmail.com
- Via telefone: +351 936475148
- Através deste link: <https://maternidade-online.cms.webnode.pt/copia-de-contacto-1/>